

**STANDAR PELAYANAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SURAKARTA**

Nama Unit Pelayanan : Bidang Penyelamatan dan Penanganan
Kebakaran dan Pertolongan Korban
Jenis Pelayanan : Pemadaman dan Evakuasi Korban Kebakaran

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1.	Persyaratan	1. Pelapor menyampaikan laporan kebakaran melalui telepon 113 (0271) 655772, 710900, 654666 atau datang langsung 2. Menunjukkan lokasi kebakaran ke Pos pemadam kebakaran 3. Menyampaikan titik kenal
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	Terlampir dalam SOP nomor : Damkar/Bid.PPK/002
3.	Jangka waktu pelayanan	Tidak Lebih dari 15 menit dari diterimanya Laporan Kebakaran sampai tiba dilokasi kebakaran dan petugas siap menyemprotkan air sesuai dengan standar SP
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Pemadaman dan Evakuasi Korban Kebakaran
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : a. Telepon (0271) 655772, 710900, 654666 b. Datang Langsung c. ULAS d. dsb.

**STANDAR PELAYANAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SURAKARTA**

Nama Unit Pelayanan : Bidang Penyelamatan dan Penanganan
Kebakaran dan Pertolongan Korban

Jenis Pelayanan : Evakuasi dan penyelamatan Non Kebakaran

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1.	Persyaratan	1. Pelapor menyampaikan laporan evakuasi melalui telepon 113 (0271) 655772, 710900, 654666 atau datang langsung 2. Mengirimkan Surat Permohonan Evakuasi non Kebakaran. 3. Menunjukkan lokasi kebakaran ke Pos pemadam kebakaran 4. Menyampaikan titik kenal 5. Melalui ULAS
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	Terlampir dalam SOP nomor : Damkar/Bid.PPK/003
3.	Jangka waktu pelayanan	1-7 hari dari diterimanya laporan untuk Evakuasi non Kebakaran
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Evakuasi non Kebakaran
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : 1. Telepon (0271) 655772, 710900, 654666 2. Datang Langsung 3. ULAS 4. dsb.

**STANDAR PELAYANAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SURAKARTA**

Nama Unit Pelayanan : Bidang Inspeksi Peralatan Proteksi, Investigasi
Kejadian Kebakaran dan Pemberdayaan
Masyarakat
Jenis Pelayanan : Layanan Inspeksi Peralatan Proteksi
Kebakaran

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1.	Persyaratan	1. Mengirimkan Surat Permohonan Inspeksi Peralatan Proteksi Kebakaran Gedung 2. Pemohon menyampaikan laporan permohonan inspeksi peralatan proteksi Kebakaran melalui telepon 113 (0271) 655772, 710900, 654666
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	Terlampir dalam SOP nomor : Damkar/Bid.Cegah/001
3.	Jangka waktu pelayanan	1-7 hari dari diterimanya laporan untuk Inspeksi Peralatan Proteksi Kebakaran
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Inspeksi Peralatan Proteksi Kebakaran
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : 1. Telepon (0271) 655772, 710900, 654666 2. Datang Langsung 3. ULAS 4. dsb.

**STANDAR PELAYANAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SURAKARTA**

Nama Unit : Bidang Inspeksi Peralatan Proteksi, Investigasi
Pelayanan Kejadian Kebakaran dan Pemberdayaan
Masyarakat
Jenis Pelayanan : Layanan Pelatihan Pemadaman Kebakaran

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1.	Persyaratan	1. Mengirimkan Surat Permohonan Pelatihan Pemadaman Kebakaran 2. Pemohon menyampaikan laporan permohonan Pelatihan Pemadaman Kebakaran melalui telepon 113 (0271) 655772, 710900, 654666 3. Datang Langsung ke Dinas Pemadam Kebakaran
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	Terlampir dalam SOP nomor : Damkar/Bid.Cegah/002
3.	Jangka waktu pelayanan	1-7 hari dari diterimanya laporan untuk Pelatihan Pemadaman Masyarakat
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Pelatihan Pemadaman Kebakaran
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : 1. Telepon (0271) 655772, 710900, 654666 2. Datang Langsung 3. ULAS 4. dsb.

**STANDAR PELAYANAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SURAKARTA**

Nama Unit Pelayanan : Bidang Penyelamatan dan Penanganan Kebakaran dan Pertolongan Korban

Jenis Pelayanan : Pelayanan Pengamanan kegiatan Tingkat Kota sector pemerintah

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1.	Persyaratan	1. Pelapor menyampaikan permohonan/surat melalui telepon 113 (0271) 655772, 710900, 654666 atau datang langsung 2. Menunjukkan lokasi Pengamanan kegiatan Tingkat Kota
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	Terlampir dalam SOP nomor : Damkar/Bid.PPK/005
3.	Jangka waktu pelayanan	8 Jam
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Pengamanan kegiatan Tingkat Kota
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : a. Telepon (0271) 655772, 710900, 654666 b. Datang Langsung c. ULAS d. dsb.

**STANDAR PELAYANAN
DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SURAKARTA**

Nama Unit Pelayanan : Bidang Penyelamatan dan Penanganan Kebakaran dan Pertolongan Korban

Jenis Pelayanan : Pelayanan Pengamanan kegiatan Tingkat Kota sector Swasta

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1.	Persyaratan	1. Pelapor menyampaikan permohonan/surat melalui telepon 113 (0271) 655772, 710900, 654666 atau datang langsung 2. Menunjukkan lokasi Pengamanan kegiatan Tingkat Kota
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	Terlampir dalam SOP nomor : Damkar/Bid.PPK/005
3.	Jangka waktu pelayanan	8 Jam
4.	Biaya/Tarif	Sesuai dengan Perda Pendapatan Asli Daerah
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Pengamanan kegiatan Tingkat Kota
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : a. Telepon (0271) 655772, 710900, 654666 b. Surat c. dsb.